

Arnaques informatiques : le guide pour ne pas se faire piéger

Reconnaître les pièges les plus courants et savoir réagir. Simple, sans jargon.

Les arnaques en ligne visent tout le monde, et jouent sur l'urgence et la peur. Bonne nouvelle : avec quelques réflexes, on évite l'immense majorité des pièges.

1 Le faux SMS « colis bloqué »

Un SMS vous annonce un colis en attente avec un lien à cliquer et des frais à payer. C'est faux. Ne cliquez pas : allez directement sur le site officiel du transporteur.



Signal d'alerte : un lien bizarre et une petite somme à régler « en urgence ».

2 Le faux support « Microsoft »

Un message plein écran affiche une alerte et un numéro à appeler. Microsoft ne fait jamais ça. N'appellez pas, ne donnez aucun accès à distance. Fermez le navigateur.



Signal d'alerte : une page qui vous bloque et vous presse d'appeler.

3 Le mail de « votre banque »

Un email imite votre banque et demande de « confirmer » vos identifiants via un lien. Ne saisissez jamais vos codes depuis un lien reçu : connectez-vous en tapant vous-même l'adresse.



Signal d'alerte : on vous demande vos identifiants ou vos codes bancaires.

4 L'arnaque sentimentale ou « au bon plan »

Un inconnu très gentil, ou une offre trop belle (gain, investissement miracle). On vous met en confiance avant de demander de l'argent. Méfiez-vous des demandes d'argent de personnes jamais rencontrées.



Signal d'alerte : une demande d'argent, de cartes cadeaux ou de virement.

5 Les bons réflexes qui protègent

- Ne cliquez pas dans la panique : prenez le temps de vérifier.
- Ne communiquez jamais vos mots de passe ou codes bancaires.
- Activez la double authentification sur vos comptes importants.
- Dans le doute, demandez à un proche ou à un professionnel.

Un doute ? On est là pour vous

DHB Particuliers vous aide à domicile (Île-de-France) ou à distance (partout en France), avec patience et sans jargon. Victime d'une arnaque ou besoin de sécuriser vos appareils ? Contactez-nous.

☎ 01 23 45 67 89 · ✉ bonjour@dhb-assistance.fr